



Fundusze Europejskie
Polska Wschodnia



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zapytanie ofertowe z dnia 26 września 2019 r. nr 3C/1.2/SYSTEM

W związku realizacją przez 3Clicks Sp. z o.o. projektu w ramach programu operacyjnego Polska Wschodnia działania 1.2 Internacjonalizacja MŚP, numer projektu POPW.01.02.00-06-0017/18 zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na:

Licencję na oprogramowanie i doradztwo w zakresie przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia zakupionego oprogramowania, systemów oraz narzędzi teleinformatycznych.

1. Opis zamówienia

Oprogramowanie powinno usprawniać procesy biznesowe firmy w zakresie sprzedaży, marketingu oraz wsparcia posprzedażowego. Ponadto wdrożony system powinien usprawniać przepływ informacji między księgowością, zewnętrznymi programistami dokonującymi zmian i usprawnień aplikacji, klientem i zarządkiem spółki w sposób umożliwiający łatwą priorytetyzację oraz zarządzanie zespołem i zadaniami.

W związku z powyższym system musi spełniać następujące oczekiwania Zamawiającego:

1. Posiadać moduł pozwalający archiwizować wszystkie ważne dokumenty firmy w jednym miejscu, takie jak: umowy, zamówienia, kosztorysy itp. Dodatkowo system musi umożliwiać tworzenie oraz korzystanie z gotowych szablonów dokumentów. Co więcej funkcjonalność systemu musi umożliwiać powiązanie dokumentów z konkretnymi projektami i klientami oraz łatwe wyszukiwanie w bazie po poszczególnych kryteriach.
2. Umożliwiać tworzenie bazy kontaktów z możliwością grupowania po kluczowych parametrach, tj. odróżniać klientów (z wyszczególnieniem poszczególnych oddziałów), dostawców, pracowników oraz klasyfikować według innych charakterystyk przypisanych do kontaktów (np. umowa o dzieło, umowa zlecenie, umowa o pracę)
3. Pozwalać kontrolować w jednym miejscu wszelkie dokumenty związane z konkretnym projektem, takie jak: umowa, kosztorys, zamówienie, faktura sprzedażowa, faktura kosztowa itp. Dodatkowo system musi umożliwiać kontrolę czasu pracy pracownika na danym projekcie oraz przedstawiać bieżącą rentowność projektu.
4. System musi umożliwiać eksport danych do programu Microsoft Excel w postaci umożliwiającej dokonanie bieżącej kontroli, a w szczególności kontroli rentowności poszczególnych projektów.
5. Umożliwiać planowanie i nadzorowanie bieżących prac oraz raportowanie przepracowanego czasu na określone zadania.
6. Pozwalać szybko wystawiać faktury sprzedażowe według gotowego szablonu i kosztorysu dotyczącego danego projektu.

7. Nadawać i ograniczać dostęp użytkownikom systemu do poszczególnych funkcjonalności i dokumentów wprowadzonych do systemu.
8. Umożliwiać użytkownikom logowanie i pracę w systemie z dowolnego urządzenia i miejsca.

2. Opis warunków udziału w postępowaniu

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

- a) nie są powiązani z Zamawiającym osobowo i/lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym a Wykonawcą, polegające na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji;
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- b) Wykonawca musi posiadać co najmniej 5-letnie doświadczenie we wdrażaniu systemów informatycznych.
- c) Oferowane Zamawiającemu oprogramowanie musiało zostać z sukcesem wdrożone w co najmniej 10 firmach.
- d) Wykonawca musi dysponować osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia tzn.:
 - posiadać własny zespół wdrożeniowy,
 - posiadać własny zespół programistyczny.

3. Kryteria oceny i składanie ofert

Kryteria formalne:

- Oferta złożona w terminie przewidzianym w zapytaniu
- Oferta podpisana i opieczetowana
- Oferta jasno identyfikująca oferenta i czytelna
- Oferta kompletna złożona na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego zapytania.
- Oferta tożsama z opisem zamówienia umieszczonym w zapytaniu ofertowym

Oferty niespełniające powyższych kryteriów zostaną odrzucone z przyczyn formalnych, pozostałe oferty będą podlegały ocenie wg kryteriów opisanych poniżej.

Kryteria dopuszczające:

- Spełnienie wymogów dotyczących braku powiązań z Zamawiającym (weryfikowane na podstawie oświadczenia Oferenta),
- Wykonawca posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie we wdrażaniu systemów informatycznych. (weryfikowane na podstawie oświadczenia oferenta oraz wpisu do stosownego rejestru np. CEDIG lub KRS)
- Oferowane Zamawiającemu oprogramowanie zostało z sukcesem wdrożone w co najmniej 10 firmach. (weryfikowane na podstawie przedłożonych referencji lub listy firm w których wdrożono oprogramowanie wraz z danymi kontaktowymi)
- Wykonawca dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia tzn.: posiada własny zespół wdrożeniowy i własny zespół programistyczny (weryfikowane na podstawie oświadczenia Oferenta)

Kryteria merytoryczne:

- Cena netto 100%.

Cena netto powinna zawierać wszystkie opłaty przewidziane przez oferenta.

Sposób przyznawania punktów – najtańsza oferta otrzymuje 100 pkt a kolejna oferta otrzymuje o tyle mniej punktów o ile procent jest droższa od najtańszej. Oferta droższa o 100% lub więcej od najtańszej otrzyma 0 pkt.

Przykład: Najtańsza oferta 100 PLN = 100 pkt. Kolejna oferta 150 PLN = 50 pkt, trzecia oferta 200 PLN = 0 pkt

Wybrana zostanie oferta która zdobyła największą ilość punktów. Punkty będą zaokrąglane zgodnie z zasadami matematyki do drugiego miejsca po przecinku.

W przypadku gdy dwie oferty zdobędą identyczną ilość punktów, wybrana zostanie oferta, która została złożona wcześniej.

Termin składania ofert:

Prosimy o odpowiedź do dnia 03 października 2019, poprzez przesłanie skanu podpisanej i opieczątowanej oferty na adres email: julia.gemser@get3clicks.com

Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę otrzymania oferty w wersji elektronicznej przez 3Clicks Sp. z o. o.

Wybór wykonawcy zostanie dokonany dnia 04 października 2019. Każdy z oferentów zostanie niezwłocznie poinformowany o wynikach postępowania ofertowego.

Harmonogram realizacji zamówienia:

Wybór wykonawcy 04 października 2019

Podpisanie umowy – niezwłocznie po wyborze wykonawcy

Realizacja: od podpisania umowy do 31 grudnia 2019



Fundusze Europejskie
Polska Wschodnia



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Inne istotne informacje dotyczące postępowania:

- Niniejsze postępowanie jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności. Do zamówienia nie mają zastosowania przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- Kod CPV odpowiadający przedmiotowi zamówienia to „48400000-2 – Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych”.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania bez podania przyczyn.
- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.
- Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.
- Szacunkowa łączna wartość zamówienia przekracza 50 tys. PLN.
- Wymagany termin ważności oferty – co najmniej do 31 października 2019. Wymagane jest aby przez okres ważności oferty cena nie ulegała zmianie i była zgodna z ceną przedstawioną w ofercie.
- Niniejsze zapytanie umieszczono na stronie zamawiającego www.get3clicks.com, w Bazie Konkurencyjności oraz wysłano e-mailem do trzech potencjalnych wykonawców.
- Więcej informacji o profilu działalności firmy 3Clicks Sp. z o. o. można uzyskać na stronie www.get3clicks.com.
- Do niniejszego zapytania dołączono formularz oferty, z którego należy obowiązkowo skorzystać.

Warunki zmiany umowy:

- Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy zawartej z wykonawcą wybranym w wyniku niniejszego postępowania, w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
- Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku zaistnienia czynników zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego, takich jak: siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe itd.

Osoba do kontaktu:

Julia Gemser, julia.gemser@get3clicks.com

Wszelkie zapytania w sprawie niniejszego postępowania prosimy kierować na powyższy adres e-mail.

Dane zamawiającego:

3Clicks Sp. z o. o.
20-601 Lublin
Tomasza Zana 11A
NIP: 521-37-10-426
www.get3clicks.com

3Clicks Sp. z o.o.
ul. Zana 11A
20-601 Lublin
NIP: 521-37-10-426, REGON: 352817048

3Clicks Sp. z o.o.
Sławomir Chomik
Prezes Zarządu

.....
Podpis